

Umowa gwarancyjna (antenę CB)

Zobowiązania Gwaranta

1. PRESIDENT ELECTRONICS POLAND Sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Jagiellońska 67/71 (zwany - Gwarantem) zapewnia najwyższą jakość i sprawne działanie swojego sprzętu nabytego w handlu detalicznym lub w każdym innym punkcie dystrybucyjnym posiadającym autoryzację PRESIDENT ELECTRONICS POLAND Sp. z o. o..
2. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową..
3. Gwarancji udziela się na okres 6 lat od datę sprzedaży anteny, potwierdzonej podpisem oraz wyraźnym oznaczeniem osoby sprzedającej, jak i podmiotu, który dokonał sprzedaży (np. pieczęć punktu sprzedaży, paragon fiskalny).
4. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą bezpłatnie usuwane w terminie 14 dni roboczych od datę dostarczenia wadliwej anteny pod adres firmy dokonującej sprzedaży. W przypadku konieczności usunięcia wady przez PRESIDENT ELECTRONICS POLAND Sp. z o. o. lub GROUPE PRESIDENT ELECTRONICS we Francji, okres ten może być wydłużony maksymalnie o dodatkowe 45 dni roboczych.
5. W okresie gwarancyjnym uszkodzona antena zostanie bezpłatnie naprawiona, lub w przypadku trzykrotnej naprawy tego samego podzespołu - wymieniona przez Gwaranta na taką samą, wolną od wad. W przypadku gdy naprawa, bądź wymiana anteny na nową jest niemożliwa, reklamującemu przysługuje prawo do wyboru innego sprzętu o podobnych walorach i specyfikacji. Ewentualna różnica pieniężna zostanie uregulowana przez Gwaranta, bądź przez reklamującego, w zależności od ceny (oficjalna cena katalogowa Gwaranta) wybranego przez reklamującego przedmiotu w porównaniu do ceny reklamowanego urządzenia.
6. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył uprawnionemu zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo, od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli PRESIDENT ELECTRONICS POLAND Sp. z o. o. wymienił jedynie część podzespołów, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionych, których gwarancja biegnie na nowo.

Czynności związane z uruchomieniem gwarancji

7. Naprawy gwarancyjnej dokonuje punkt sprzedaży, w którym dokonano zakupu. Dotyczy to również sprzedaży na odległość (internet, telefon) oraz poza lokalem (sprzedaż bezpośrednia). W większości wypadków autoryzowany sprzedawca jest w stanie zrealizować wszelkie usługi gwarancyjne w swoim oddziale, co dodatkowo wpływa na szybkość i wygodę procedury gwarancyjnej. PRESIDENT ELECTRONICS POLAND Sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie zapewnia serwis gwarancyjny w przypadku, gdy autoryzowany sprzedawca zaprzestał działalności lub kontakt z nim jest znacznie utrudniony

bądź, jeżeli sprzedawca uzna, że jest to konieczne. W ostatnim przypadku następuje to za jego pośrednictwem.

8. W celu dokonania naprawy gwarancyjnej należy dostarczyć produkt (lub jedynie jego uszkodzony element) do punktu sprzedaży wraz z dowodem zakupu (faktura, paragon). Po wykonaniu naprawy produkt zostanie odesłany reklamującemu na koszt Gwaranta.
9. Reklamujący powinien dostarczyć produkt odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w czasie transportu. Reklamujący odpowiada za zaginięcie towaru w czasie dostarczenia do punktu sprzedaży. Punkt sprzedaży lub Gwarant zobowiązują się dostarczyć naprawiony sprzęt do reklamującego i odpowiadają za zaginięcie w czasie transportu.

Utrata uprawnień z tytułu gwarancji

10. Niniejsza gwarancja obejmuje usterki anteny wynikłe w trakcie poprawnej eksploatacji lub spowodowane defektami produkcyjnymi.
11. Gwarancja nie obejmuje wad wynikłych na skutek:
 - a. Samowolnych, dokonywanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych.
 - b. Uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych lub celowego uszkodzenia sprzętu,
 - c. Przechowywania i konserwacji oraz innych uszkodzeń powstałych z winy użytkownika.
 - d. Obniżanie się jakości produktu spowodowane naturalnym procesem zużycia np. ścieranie się zewnętrznej powłoki produktu, zarysowanie itp.
 - e. Uszkodzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania zasad prawidłowej eksploatacji (patrz punkty od 14 do 17 niniejszej instrukcji oraz naklejka na opakowaniu anteny), a także użytkowania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
12. W przypadku utraty uprawnień z niniejszej umowy naprawa będzie dokonywana odpłatnie za zgodą Reklamującego.
13. Niniejsza gwarancja dotyczy produktów zakupionych na terenie RP tylko od Gwaranta, który jest wyłącznym importerem, oraz za pośrednictwem jego sieci dystrybucyjnej. Nie dotyczy ona towarów zakupionych na innych obszarach celnych. W przypadku stwierdzenia, że towar narusza przepisy prawa (w szczególności gdy okaże się, że jest towarem podrobionym) podlega on zatrzymaniu i przekazaniu odnośnym organom.

Zasady prawidłowego użytkowania anten CB

14. Antena musi być przynajmniej raz w roku poddana konserwacji w wyspecjalizowanym warsztacie, gdzie powinna być przeczyszczona, uszczelniona oraz zabezpieczona przed wpływami pogodowymi (zachować paragon fiskalny w celu skorzystania z gwarancji). W przypadku skrajnie niekorzystnych warunków użytkowania okres ten skraca się do 6 miesięcy.
15. Zalecany jest montaż i dostrojenie anteny w wyspecjalizowanym warsztacie. Montaż we własnym zakresie może doprowadzić do zniszczenia anteny, uszkodzenia (spalenia) końcówki mocy wysokiej

częstotliwości w CB-radio jak innych szkód, za które, ani importer, ani producent nie ponoszą odpowiedzialności.

16. Prędkość pojazdu należy dostosować do sposobu montażu anteny. Jej przekraczanie może doprowadzić do uszkodzenia anteny lub pojazdu, bądź nawet wypadku.
17. Przed wjazdem do myjni antenę należy odkręcić, zabezpieczając gniazdo przykryciem. W razie dostania się wody do wnętrza anteny należy ją zdemontować, osuszyć i uszczelnić.
18. Nieprzestrzeganie powyższych zasad spowoduje utratę prawa do gwarancji ze strony importera i producenta.

GWARANT

PRESIDENT ELECTRONICS POLAND Sp. z o. o.

Z siedzibą w Częstochowie, ul. Jagiellońska 67/71